

Stockholm 4 januari 2012

Hej!

Den inspelningsbara digitalbox med *Boxer On Demand* som du nyligen köpt av oss har i efterhand tyvärr visat sig ha egenskaper i mjukvaran som gör att vissa kunder upplever problem av varierande slag.

**Oavsett om du upplevt problem eller inte vill vi kompensera dig för dessa brister. Du kan välja mellan ett av följande två alternativ:**

1. Du fortsätter att använda din box med Boxer On Demand, men vi bjuder dig på kostnaden för ditt basabonnemang i tre månader. Vi hoppas då att du som kund kan delta i förbättringsprocessen av boxen genom att skicka in dina synpunkter till oss på [teknik@boxer.se](mailto:teknik@boxer.se). Dina synpunkter och din hjälp är mycket värdefulla för oss.
2. Du får, kostnadsfritt, en ny, inspelningsbar HD-box. Självklart får du behålla din nuvarande on demand-box.

**För att utnyttja något av ovanstående erbjudanden är du välkommen att kontakta Boxers kundservice på telefonnummer 0771-21 10 00.**

Vi arbetar hårt med att rätta till de problem som identifierats och kommer så snart det går att via TV-nätet skicka ut uppdateringar av boxens mjukvara. Boxen kommer själv att informera om när en uppdatering finns tillgänglig. För att få del av förbättringarna är det mycket viktigt att du som kund väljer att installera den nya mjukvaran när du blir ombedd att göra så.

Avslutningsvis ber vi om ursäkt för de besvär som bristerna i boxen kan ha orsakat dig. När ny information finns tillgänglig kommer du kunna hitta den på Boxers webbplats: [www.boxer.se/kundservice](http://www.boxer.se/kundservice). Vi hoppas att du fortsätter använda vår on demand-box, eftersom vi själva tycker att detta i grunden är en fantastisk tjänst.

Vänliga hälsningar

Kundservice  
Boxer TV-Access AB