

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTS KÖP AV BOXERS KONTANTKORT 2012-05-01

TILLS VIDARE

1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor avser avtal som konsument ("Kund") sluter med Boxer TV-Access AB ("Boxer") avseende Boxer Kontantkort för det digitala mark-TV-nätet att användas i Kundens hushåll och inom Sverige. Juridisk person (företag) kan inte ingå avtal enligt dessa allmänna villkor. Avtal kan endast tecknas av person som är minst 18 år.
- 1.2 De vid var tid tillämpade Allmänna villkoren finns tillgängliga på boxer.se samt kan beställas från Boxers kundservice. Kunden accepterar genom erläggandet av betalning för programkortet samtliga rättigheter och skyldigheter i detta avtal.

2. PROGRAMKORT OCH ANSVAR FÖR PROGRAMKORT

- 2.1 Sändning av Boxers utbud sker i kodad form. För att kunna se detta erfordras en Box och ett programkort. Kunden ansvarar själv för installation av programkortet i Boxen.
- 2.2 Programkortet är Boxers egendom. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt frångå sig programkortet. Kunden ansvarar för att programkortet förvaras och används aktsamt. Till varje programkort finns en programkorts kod som Kunden själv kan bestämma och ändra. Kunden bär själv ansvaret om annan än Kunden nyttjar programkortet trots att Kunden har programkortet i sin besittning.
- 2.3 Programkort får inte användas i utrustning för duplicering eller flerfaldigande av abonnemang eller i övrigt syfte att göra en tjänst som omfattas av detta avtal tillgänglig utan Boxers godkännande. Boxer kan kräva skadestånd för det olovliga nyttjandet samt ersättning för den ytterligare skada gärningen har medfört.

3. PROGRAMVARA I BOX

- 3.1 I Boxen finns viss programvara installerad av tillverkaren för att Kunden skall kunna ta del av program och nyttja funktioner i det digitala mark-TV-nätet. Boxer bär inget ansvar för programvaran eller dess funktionalitet.

4. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

- 4.1 Genom att lämna uppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Kunden till att Boxer, bolag inom den företagsgrupp Boxer tillhör och av Boxer utsedda samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands, behandlar personuppgifter som rör Kunden för nedan angivna ändamål. Kunden är medveten om att denna behandling bland annat omfattar inspelning och – i skäligen utsträckning – lagring av telefonsamtal med Kunden. Boxer kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att uppdatera registren med sådana personuppgifter som Boxer bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård.
- 4.2 Ändamålen för behandlingen av uppgifter om Kunden är att (I) möjliggöra för Boxer att uppfylla sina skyldigheter och tillvarata sina rättigheter enligt Avtalet, (II) anpassa Tjänsterna till Kundens preferenser, (III) tillhandahålla information om Tjänsterna, (IV) genomföra marknadsundersökningar och marknadsföring under avtalstiden och tre år därefter, såväl generellt som på sekretessbelagd basis, och såväl elektroniskt som i tryckt form som t.ex. brev, e-mail, tidningar eller telemarketing, (V) låta andra företag, i Sverige och utomlands, få del av Kundens namn- och adressuppgifter för marknadsföringsändamål, (VI) tillskapa underlag för fakturor och Kundens beställning av abonnemang, samt (VII) sammanställa och ta fram generell statistik utan att enskild Kund identifieras.
- 4.3 Om Kunden önskar korrigeras uppgifter eller önskar återkalla sitt samtycke för behandling enligt ovan ska Kunden kontakta Boxers kundservice. Boxer har emellertid rätt att fortsätta behandla befintliga personuppgifter i syfte att fullgöra Avtalet. Kunden är medveten om att Boxer har rätt att säga upp Avtalet om Boxer inte kan fullgöra Avtalet på grund av det återkallade samtycket. Kunden har rätt att en gång per kalenderår erhålla information om vilka uppgifter Boxer behandlar, varifrån dessa kommer, ändamålet med behandlingen samt till vilka mottagare som uppgifterna lämnats ut (om några).

5. AVGIFTER OCH BETALNING

- 5.1 Avgifter för Kontantkort och andra avgifter utgår enligt Boxers vid var tid gällande prislista
- 5.2 Avgifter för Kontantkort skall erläggas i förskott.

6. UPPHOVSRÄTT OCH MODIFIERING AV PROGRAMKORT

- 6.1 Kunden ansvarar för att varken han själv eller annan utnyttjar program eller tjänster som tillhandahållits Kunden av Boxer i strid med detta avtal eller med upphovsrättsliga bestämmelser. Detta innebär bland annat (I) att programkort endast får användas för mottagning i Kundens hushåll, (II) att programkortet endast får användas inom Sverige, (III) att Kunden inte äger rätt att göra ingrepp i programkortet eller i den mjukvara som finns lagrad i programkortet (IV) att Kunden endast äger rätt att ta del av de program och programpaket som omfattas av Kundens avtal med Boxer, samt (V) att Kunden inte äger rätt att kopiera, göra ingrepp i eller för annat ändamål än tillgång till program och programpaket disponera den mjukvara som förmedlas till denne via det digitala mark-TV-nätet.
- 6.2 Om Kunden gjort ingrepp i programkort och/eller dess mjukvara och därigenom tagit del av program eller programpaket som inte omfattas av Kundens avtal med Boxer har Boxer rätt att debitera Kunden en särskild avgift på 5000 kr. Boxer har även rätt att omedelbart säga upp detta avtal och vidtaga rättsliga åtgärder för att beivra intrånget och i övrigt bevaka sina rättigheter.

7. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

- 7.1 Avtalstiden för Kontantkortet framgår av orderbekräftelsen eller kvittot. Avtalstiden börjar löpa från den dag programkortet aktiveras.
- 7.2 Efter utgången av den inledande avtalstiden, kan avtalet förlängas via s.k. Påfyllning med de villkor och till det pris som vid var tid tillämpas av Boxer. Sådan förlängning kan medföra krav på inköp av nytt programkort till pris och övriga villkor som vid var tid tillämpas av Boxer. Boxer garanterar således inte att förlängning kan ske med befintligt programkort.
- 7.3 Programkortet aktiveras genom att Kunden (i) registrerar kortnumret enligt anvisningar på Boxers hemsida, eller (ii) ringer till Boxers kundtjänst och anger kortnumret.
- 7.4 Detta avtal gäller under förutsättning att Kunden på sätt anges i punkt 10.3 har aktiverat programkortet inom tre (3) månader från den tidpunkt då kortet inköptes. Boxer åtar sig inte att tillse att programkort som inte har aktiverats under denna tid fungerar.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1 Boxer ansvarar inte för hinder eller störningar som beror på brister i mottagningsförhållandena för digitala mark-TV-sändningar (sändarnas täckning, typografi, atmosfäriska förhållanden etc.) eller fel eller brister i Kundens egen utrustning
- 8.2 Kund som tecknat abonnemang har rätt till återbetalning eller avdrag på abonnemangsavgift vid hinder eller väsentlig störning i annat fall än vad som anges i punkt 8.1 ovan av Kundens möjlighet att behöriigen ta del av program som ingår i abonnemanget. Återbetalning eller avdrag skall dock endast ske om hindret eller störningen varat under en sammanhängande period av minst 48 timmar och endast om mottagningsproblemen kan hänföras till utsändningen av program eller fel i programkort, som inte beror på att Kunden hanterat detta felaktigt. Det belopp som skall återbetalas eller dras av beräknas från den tid Kunden anmälde felet och utgår endast om beloppet totalt överstiger 50 kronor per kalendermånad
- 8.3 Boxer svarar inte i något fall för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man eller annan indirekt skada. Boxer ansvarar – om inte annat sägs i detta avtal – för direkta skador endast om Boxer förfarit vårdslöst.

9. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

- 9.1 Boxer har rätt att överlåta eller pantsätta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal. Kunden får inte pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

10. TVIST

- 10.1 Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan komma till en överenskommelse skall tvisten avgöras av allmän domstol. Tvisten kan även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behöriig.