

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTS ABONNEMANG PÅ BOXER ON DEMAND TJÄNST 2011-11-01 TILLS VIDARE

1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa Särskilda Villkor gäller när en Kund sluter avtal med Boxer om nyttjande av särskilda filmtjänster och/eller andra interaktiva tjänster, som Boxer erbjuder över det digitala mark-tv-nätet och bredbandsnätet ("Boxer On Demand").
- 1.2. Beställningsvillkor för de särskilda filmtjänsterna och andra interaktiva tjänster tillhandahålls bl.a. på Webbplatsen eller i Portalen (se punkt 3). Orderbekräftelsen och de Allmänna Villkoren bildar tillsammans med dessa Särskilda Villkor det Avtal som gäller mellan Kunden och Boxer. Boxers utbud av olika programpaket från tid till annan och information om programpaketerna anges på Webbplatsen och kan även ges av Boxers kundservice. De vid var tid gällande Allmänna Villkoren finns att ta del av på Webbplatsen eller kan beställas från Boxers kundservice. De begrepp som används i de Allmänna Villkoren har samma betydelse i dessa Särskilda Villkor.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VOD-TJÄNSTEN

- 2.1 Tillgång till Boxer On Demand förutsätter att Kunden abonnerar på ett av Boxers basabonnemang.
- 2.2. Boxer On Demand tillhandahålls genom IP-baserad distribution över bredbandsnätet. För att kunna nyttja Boxer On Demand måste Kunden ha en bredbandsanslutning med en nedladdningshastighet på minst 2 Mbit/s.
- 2.3 För att kunna nyttja Boxer On Demand krävs även att Kunden har erforderlig avkodningsutrustning ("On Demandmottagare"). För att Kunden ska vara tillförsäkrad att kunna ta emot och få åtkomst till TV-tjänsten krävs att Kunden använder sig av On Demandmottagare som har godkänts av Boxer. Information om vilka On Demandmottagare som är godkända av Boxer lämnas på Webbplatsen eller av Boxers kundservice.

3. PORTALEN

Den elektroniska portalen i Boxer On Demand ("Portalen") utgör ett gränssnitt mot Kunden och ger Kunden möjlighet att beställa vissa av Boxers från tid till annan erbjudna särskilda filmtjänster och andra interaktiva tjänster samt erhålla information om Boxer On Demand. Boxer har rätt att från tid till annan ändra eller byta ut Portalens innehåll, utseende, funktionalitet eller liknande. Kunden är införstådd med att Kunden inte kommer förvarnas särskilt om detta samt att sådana åtgärder kan innebära tillfälliga avbrott i Kundens åtkomst till Boxer On Demand.

4. KUNDENS ANSVAR, BETALNING M.M.

- 4.1 Kunden väljer en personlig inloggningskod. Inloggningskoden ska förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Kunden att inloggningskoden kommit någon obehörig till kännedom, ska Kunden omedelbart meddela Boxer. Kunden ansvarar för allt utnyttjande av Boxer On Demand fram till Kunden har lämnat sådant meddelande till Boxer.
- 4.2 Boxer förbehåller sig rätten att fastslå en månatlig kreditgräns för Kundens nyttjande av VOD -tjänsten. Om inte annat bestämts uppgår Kundens kreditgräns till 3.000 kr. Om Kunden överskrider kreditgränsen har Boxer rätt att skicka en extra faktura till Kunden. Sådant faktura ska betalas inom tio dagar från den dag fakturan avsändes från Boxer. Boxer förbehåller sig även rätten att under avtalstiden med 30 dagars varsel sänka kreditgränsen om det framstår som motiverat efter en kreditupplysning. Om Boxer sänker kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från den tidpunkt då sänkningen är avsedd att träda ikraft. Om Kunden utnyttjar VOD- tjänsten efter sänkningen ska detta anses utgöra ett godkännande av sänkningen.
- 4.3 Vid betalning senare än fakturans förfalldatum gäller även vad som anges i punkt 3 i de Allmänna Villkoren. Om Kunden inte betalar avgift för Boxer On Demand och Kunden efter särskild uppmaning inte erlägger full betalning inom skälig tid får Boxer blockera Kundens tillgång till Boxer On Demand. Om Kunden vid upprepade tillfällen betalar för Boxer On Demand för sent får Boxer omedelbart blockera Kundens tillgång till Boxer On Demand.
- 4.4 Kunden har rätt att efter begäran erhålla faktura med specifikationer.

5. BOXERS ANSVAR

- 5.1 Utöver vad som framgår av bestämmelserna i de Allmänna Villkoren ansvarar Boxer inte för:
 - 5.1.1 Hinder eller störningar som beror på fel eller brister i Kundens egen utrustning (annat än On Demandmottagare tillhandahållen av Boxer) eller i bredbandsnätet.
 - 5.1.2 Innehållet i tjänsterna i Boxer On Demand. Ansvaret för detta vilar på respektive distributör.
- 5.2 Kunden har rätt till en kreditering av avgift för särskild filmtjänst och/eller annan interaktiv tjänst vid hinder eller väsentlig störning som inte omfattas av bestämmelsen i punkten 5.1.1 ovan. Kreditering sker om Kunden inom 10 kalenderdagar från den dag tjänsten skulle tas eller togs i bruk anmäler hindret eller störningen till Boxers kundservice.
- 5.3 Boxer är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på störningar eller avbrott i bredbandsnätet där Boxer On Demand nyttjas. Det ankommer inte heller på Boxer att upplysa eventuell fastighetsägare eller internetleverantör om fel eller avbrott i bredbandsnätet.