

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS BOXER - GÄLLER FRÅN 2014-09-22 OCH TILLS VIDARE

Dessa Särskilda Villkor utgör ett komplement till och ska läsas tillsammans med de Allmänna Villkoren och din Orderbekräftelse när du som privatperson köper vissa tjänster av Boxer. Detta innebär att de Allmänna Villkoren utgör grunden för avtalet mellan dig och Boxer och att dessa Särskilda Villkor endast reglerar det som är specifikt för en viss tjänst. De uttryck som används i de Allmänna Villkoren har samma innebörd i de Särskilda Villkoren.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TV-TJÄNSTER SOM DISTRIBUERAS VIA MARKNÄTET

Dessa Särskilda Villkor gäller som ett komplement till de Allmänna Villkoren och din Orderbekräftelse när du som privatperson köper TV-tjänster som distribueras via marknätet av Boxer.

1. Vad finns det för TV-tjänster och vad kostar det?

1.1 På Hemsidan hittar du information om vilka TV-tjänster som vi kan erbjuda dig just nu. Där hittar du också aktuella priser för TV-tjänsterna. Vi utvecklar ständigt våra produkter och därför kommer utbud, priser och tillgänglighet att variera över tid.

1.2 Vissa av våra TV-tjänster utgör Basabonnemang medan andra är Tillvalstjänster.

2. Vilken utrustning behöver jag för att kunna ta del av TV-tjänsterna?

2.1 För att kunna ta del av våra TV-tjänster behöver du dels ett programkort, dels annan teknisk utrustning i form av digital-TV-box eller CA-modul. Information om den utrustning som vi kan erbjuda dig, aktuella priser, erbjudanden samt vilken

utrustning som godkänts av oss finns på Hemsidan.

3. Hur lång är bindningstiden och uppsägningstiden för TV-tjänsterna?

3.1 Din bindningstid framgår av din Orderbekräftelse. Om du beställer en Tillvalstjänst när du redan har ett Basabonnemang justeras bindningstiden för hela ditt Avtal på så vis att bindningstiderna läggs på varandra. Din bindningstid kan dock aldrig i sådana fall bli längre än trettiosex (36) månader. Detta gäller dock inte Tillvalstjänster som är Smarta Tjänster. I sådana fall kommer bindningstiden för ditt Basabonnemang att justeras så att det följer bindningstiden för den Smarta Tjänsten, om den Smarta Tjänstens bindningstid är längre än Basabonnemangets bindningstid.

3.2 Om du har ett visstidsabonnemang kan du säga upp det till bindningstidens slut senast tre (3) månader innan bindningstiden löper ut. Om du inte säger upp ditt visstidsabonnemang till bindningstidens slut övergår abonnemanget till ett tillsvidareabonnemang.

3.3 Om du har ett tillsvidareabonnemang kan du säga upp det när som helst. Du har en uppsägningstid på tre (3) månader som börjar löpa från den dag som har fått din uppsägning.

4. Kan kanalutbudet i TV-tjänsterna ändras?

4.1 Det kanalutbud som vi erbjuder dig via våra TV-tjänster kan ändras från en tid till en annan. Detta kan till exempel bero på om programbolag slutar sända sina kanaler i marknätet, om våra avtal med programbolag upphör eller om våra avtal med ett programbolag eller annan tredje part skulle innebära att våra kostnader ökar väsentligt. Det kan också bero på myndighetsbeslut eller en ändring av

programbolags tillståndsvillkor eller lag eller annan författning.

4.2 Om en ändring kommer ske kommer vi att meddela dig via e-post, SMS eller vanlig post senast trettio (30) dagar innan ändringen träder ikraft. Om ändringen innebär en väsentlig förändring av kanalutbudet har du rätt att säga upp ditt/dina abonnemang. Om det abonnemang som du vill säga upp är ett Basabonnemang, kommer även eventuella Tillvalstjänster att upphöra samtidigt som det uppsagda Basabonnemanget.

4.3 Om du vill säga upp en eller flera abonnemang på grund av en ändring av kanalutbudet måste du meddela oss din uppsägning senast trettio (30) dagar efter att du fått meddelandet om ändringen för att uppsägningen ska vara giltig. Om vi har skickat meddelandet om ändringen via e-post och/eller SMS räknar vi med att du har fått vårt meddelande direkt efter att vi har skickat det. Om vi har skickat meddelandet med vanligt post räknar vi med att du har fått vårt meddelande tre (3) arbetsdagar efter att vi skickade det. Om du säger upp abonnemang upphör det/de samma dag som ändringen börjar gälla.

SÄRSKLIDA VILLKOR FÖR SMARTA TJÄNSTER

Dessa Särskilda Villkor gäller som ett komplement till de Allmänna Villkoren och din Orderbekräftelse när du som privatperson köper filmtjänster och/eller andra interaktiva tjänster ("Smarta Tjänster") av Boxer.

5. Vad finns det för Smarta Tjänster och vad kostar det?

5.1 På Hemsidan hittar du information om vilka Smarta Tjänster som vi kan erbjuda dig just nu. Där hittar du också aktuella priser för de Smarta Tjänsterna. Vi

utvecklar ständigt våra produkter och därför kommer utbud, priser och tillgänglighet att variera över tid.

5.2 Alla våra Smarta Tjänster beställs som Tillvalstjänster till våra Basabonnemang.

6. Vilken utrustning behöver jag för att kunna ta del av de Smarta Tjänsterna?

6.1 Beroende på vilken eller vilka av de Smarta Tjänsterna du vill använda behöver du en applikation och/eller en Smartbox eller en digital-TV-box med on demand-funktion. Information om den box som vi kan erbjuda dig och andra boxar som är godkända av oss finns på Hemsidan. Du måste också vara abonnent på något av våra Basabonnemang. Vi rekommenderar en bredbandsanslutning med en nedladdningshastighet på minst åtta (8) Mbit/s för att de Smarta Tjänsterna ska fungera bra.

6.2 Då och då kan behöva vi göra ändringar i applikationens innehåll, utseende och funktionalitet för att förbättra de Smarta Tjänsterna, vilket kan innebära att din tillgång till applikationen och de Smarta Tjänsterna tillfälligt påverkas. Din tillgång till de Smarta Tjänsterna kan också påverkas tillfälligt om mjukvaran i din box måste uppdateras.

7. Hur lång är bindningstiden och uppsägningstiden för de Smarta Tjänsterna?

7.1 Din bindningstid framgår av din Orderbekräftelse.

7.2 Om du har ett visstidsabonnemang kan du säga upp det till bindningstidens slut senast trettio (30) dagar innan bindningstiden löper ut. Om du inte säger upp ditt visstidsabonnemang till bindningstidens slut övergår abonnemanget till ett tillsvidareabonnemang.

7.3 Om du har ett tillsvidareabonnemang kan du säga upp det när som helst. Du har en uppsägningstid på trettio (30) dagar som börjar löpa från den dag som vi tar emot din uppsägning.

8. Finns det några begränsningar för de Smarta Tjänsterna?

8.1 Vi strävar alltid efter att erbjuda våra kunder de bästa möjliga tjänsterna. De flesta av våra Smarta Tjänster bygger på att du ska kunna ta del av dina favoritprogram, filmer och serier på de tider och de sätt som passar dig. Vilka program, serier och filmer som vi kan erbjuda dig via våra Smarta Tjänster är i sin tur beroende av vad som står i våra avtal med de som äger rättigheterna till programmen, serierna och filmerna. Av den anledningen kan innehållet i de Smarta Tjänsterna variera från en tid till en annan och skilja sig från innehållet i TV-kanalernas linjära sändningar.

8.2 För applikationer gäller att du får installera den på ett visst antal enheter, exempelvis dator, surfplatta mobiltelefon eller annan enhet som möter de tekniska kraven för installation och användande av applikationen. Det antal enheter som gäller framgår av din Orderbekräftelse och/eller Hemsidan.

9. Vilket ansvar tar Boxer för störningar, avbrott eller andra fel i de Smarta Tjänsterna?

9.1 Utöver vad som står i punkt 9.3 i de Allmänna Villkoren tar Boxer inget ansvar för följande:

- a) Hinder som beror på fel eller brister i bredbandsnätet som ägs eller kontrolleras av annan än Boxer.
- b) Innehållet i de Smarta Tjänsterna.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KONTANTKORTSTJÄNSTEN

Dessa Särskilda Villkor gäller som ett komplement till de Allmänna Villkoren och din Orderbekräftelse när du som privatperson köper Kontantkortstjänsten av Boxer.

10. Vilka kanaler ingår i Kontantkortstjänsten och vad kostar det?

10.1 På Hemsidan hittar du information om vilka kanaler som ingår när du köper ett kontantkort av oss och vilka tillval du kan göra. Där hittar du också aktuella priser för Kontantkortstjänsten.

10.2 Kontantkortstjänsten är en Fristående Tjänst vilket innebär att du kan beställa den både separat eller tillsammans med andra Tjänster.

11. Hur länge gäller avtalet?

11.1 Du kan ladda ditt kontantkort med 1, 2 eller 3 månader och du betalar i förskott.

11.2 Avtalstiden för Kontantkortstjänsten börjar löpa när du aktiverar kortet genom att (i) registrerar kortnumret på Hemsidan, eller (ii) ringer till vår kundservice och anger kortnumret.

11.3 När avtalstiden har gått ut kan du förlänga avtalet på de villkor och till de priser som gäller vid den tidpunkten. Ofta går det att ladda det programkort som du redan har med nya månader, men i och med att våra produkter ständigt utvecklas kan det hända att du måste köpa ett nytt programkort för att kunna förlänga avtalet.

11.4 För att avtalet mellan dig och oss ska vara giltigt krävs det att du aktiverar programkortet inom tre (3) månader från det att du köpte det. Vi kan tyvärr inte ta ansvar eller garantera programkortets

funktionalitet om programkortet aktiveras senare än så.

datum då du börjar använda påfyllningen, inträffar inom din ångerfrist.

12. Vilken utrustning behöver jag för att kunna ta del av Kontantkosttjänsten? Vad gör jag om det inte fungerar?

12.1 Kontantkortet är ett programkort. För att kunna ta del av de kanaler som ingår i Kontantkortstjänsten behöver du även en digital-TV-box eller CA-modul. Information om den utrustning som vi kan erbjuda dig, aktuella priser, erbjudanden samt vilken utrustning som godkänts av oss finns på Hemsidan.

12.2 Boxer ansvarar endast för utrustning som har köpts direkt av oss. Vi tar dock inget ansvar för utrustning som du har köpt av oss vid ett tidigare tillfälle om den utrustningen inte är godkänd av oss vid den tidpunkt som du köper Kontantkortstjänsten. Om du använder ditt kontantkort tillsammans med en box eller CA-modul som du har köpt av någon annan och du får problem som beror på boxen eller CA-modulen måste du vända dig till den som du har köpt boxen eller CA-modulen av.

12.3 Om du får problem med ditt programkort och vi inte kan lösa problemet via vår kundservice kan vi skicka ett nytt programkort till dig inom ungefär fem arbetsdagar. Vi kan tyvärr inte hjälpa dig om problemet har orsakats av dig eller någon som du ansvarar för eller om programkortet har förlorats eller skadats.

13. Har jag rätt att ångra mitt köp?

13.1 När du ska använda Kontantkortstjänsten för första gången och köper ett kontantkort av oss har du rätt att ångra ditt köp enligt punkt 11 i de Allmänna Villkoren. Om du fyller på ett kontantkort som du redan har du också rätt att ångra ditt köp, men din ångerrätt slutar att gälla om ditt påfyllningsdatum, det vill säga det